

Informacja o podmiocie świadczącym usługę pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu tytułów uczestnictwa funduszy inwestycyjnych

W imieniu Franklin Templeton Investment Funds usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu tytułów uczestnictwa przy wykorzystaniu kanału telefonicznego i faksowego świadczy Moventum Sp. z o.o. (dalej „Dystrybutor”) z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 21, 02 – 677 Warszawa.

Z Dystrybutorem mogą Państwo kontaktować się listownie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer 22 541 75 88. Dystrybutor prowadzi swą działalność w przedmiotowym zakresie na podstawie zezwolenia wydanego przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisja Nadzoru Finansowego).

Zlecenia skutkujące nabyciem lub zbyciem tytułów uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, takie jak odkupienie i konwersja zostaną rozliczone zgodnie z zasadami wskazanymi w prospekcie informacyjnym funduszu.

Reklamacje i skargi na działalność Dystrybutora można składać listownie na podany wyżej adres Dystrybutora bądź telefonicznie, pod numerem wskazanym powyżej.

W celu poprawnego złożenia reklamacji lub skargi należy podać imię i nazwisko, numer rejestru lub numer pesel, dane kontaktowe oraz jej powód.

Odpowiedź na reklamację lub skargę zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

Odpowiedź na złożoną reklamację lub skargę będzie wysłana na Państwa adres korespondencyjny.

Złożenie reklamacji lub skargi niezwłocznie po powzięciu przez Państwa zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez instytucję finansową chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją lub skargą.

Wszelkie potencjalne konflikty pomiędzy interesem Klientów Dystrybutora a interesem Dystrybutora, lub osób przez Dystrybutora zatrudnionych bądź z nim powiązanych oraz pomiędzy interesami Klientów Dystrybutora będą zarządzane przez Dystrybutora tak, aby umożliwić ochronę interesów Klientów. Jeśli chcą Państwo zapoznać się szczegółowo z zasadami zarządzania konfliktami interesów prosimy o listowny kontakt z Dystrybutorem.

Dystrybutor nie pobiera opłat za usługi od Uczestników funduszy inwestycyjnych. Jedyne opłaty pobierane od Uczestników dostępne są na stronach internetowych Franklin Templeton Investment Funds.